

## Palautuslomake tilauksen perumiseen

*Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, mikäli haluatte perua tilauksenne*

- Vastaanottaja: ERÄNETTI verkkokauppa (Euromoro Oy, Y-tunnus 0911211-3), Kankaistentie 4, 51200 Kangasniemi  
Sähköposti:asiakaspalvelu@eranetti.fi (avoinna arkisin klo 09-15.30)  
Puhelin: 020331490 (avoinna arkisin klo 09-15.30)
- Ilmoitan että haluan peruuttaa tekemäni tilauksen / tuotteet, joka koskee seuraavan tilauksen toimittamista:

— Tilausnumero:

— Tilauspäivä:

Vastaanottopäivä:

— Nimi:

— Osoite:

— Tilaajan allekirjoitus:

— Päiväys:

Tarpeeton yliviivataan.

### Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa tilauksenne 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun tuotteet on vastaanotettu.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava siitä Eränetti verkkokauppa, Kankaistentie 4, 51200 Kangasniemi Puh: 020 331490 tai asiakaspalvelu@eranetti.fi (avoinna arkisin klo 09-15.30)

Päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esim kirjeellä postitse, faksilla tai sähköpostilla), voitte käyttää tätä peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Voitte täyttää peruuttamislomakkeen ja toimittaa sen taikka muun yksiselitteisen ilmoituksen myös sähköisesti verkkosivustollamme esim. asiakaspalvelu@eranetti.fi Mikäli käytätte tätä vaihtoehtoa, ilmoitamme teille viipymättä esim. sähköpostitse peruuttamisilmoituksen saapumisesta.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

### Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruutatte tilauksenne, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset, poislukien palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista, jotka ovat 5 euroa per lähetys. Suoritamme palautuksen ilmoittamallenne pankkitilille siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Voimme pidäytyä maksujen palautuksesta kunnes olemme saaneet tilauksen / tavaratoimituksen takaisin.

Teidän on lähetettävä tilaus/ palautettavat tuotteet takaisin tai luovutettava ne meille viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu jos lähetätte tilauksen / tuotteet takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Teidän on vastattava tuotteiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista, jotka ovat 5 euroa .

Olette vastuussa tuotteen mahdollisesta arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä. Mikäli tuote on palautettaessa naarmuinen, likainen ja nähtävästi käytetty tai alkuperäisestä toimitussisällöstä puuttuu jotain esim alkuperäinen myyntipakkaus, sovelletaan tuotteeseen arvonalennus määrittely (tilaajalta perittävä) ennen sen hyvitystä tai tuote palautetaan tilaajalle.